



Komalog-WebOrder

Produkt-Info

Mit den Komalog WebModulen erhalten Sie eine Lösung, die Ihren Kunden oder Partnern einfach, schnell und omnipräsent aktuelle Informationen rund um den Transportprozess bietet. Neben der Möglichkeit, Statusinformationen zu einzelnen Sendungen abzurufen, können Niederlassungen oder externe Kunden Aufträge erfassen und direkt an Ihr Komalog-System übermitteln. Unabhängig von Ort und Zeit, online auf das System zugreifen und die Auftragserfassung durchführen. Diese elektronische Form der Auskunft und Auftragserfassung entlastet Sie in Ihrem administrativen Aufwand und minimiert gleichzeitig Fehlinformationen.

Features der Komalog WebModule:

- Auftragserfassung und Datenübertragung via Internet
- Konfigurierbare Erfassungsmasken von der Ein-Seiten-Schnellerfassung bis zur kompletten Einzelerfassung aus Komalog
- Optionale Zusatzmodule, z.B. Gefahrgut-Erfassung inkl. Datenbestand
- Packstückverfolgung mit beliebig vielen Statusinformationen zu einzelnen Sendungen
- Druckunterstützung für Laser- und Thermotransfer-/ Thermodirekt-Etikettendrucker
- Mehrsprachige Benutzeroberfläche
- Zugriffskontrolle über moderne ACL-Systeme
- Gestaltung des WebLayouts nach Ihren Anforderungen und entsprechend Ihrer Firmen-CI (Corporate Identity)
- Basiert auf Standardtechnologie (Java-Applikationsserver)
- Verwendung der TD Datenbank Distribution als Datenbank-System
- Datenaustausch via direkter Datenbank-Replikation, vollautomatisiert und zentral gesteuert
- E-Mail-Benachrichtigung
- Umfangreiche Administrationsmodule

WebErfassung

Den Auftrag dort erfassen, wo er entsteht – Erfassungszeiten reduzieren und Übertragungsfehler minimieren! Die Auftragsabwicklung so günstig und schnell wie möglich zu gestalten, ist im Interesse des Auftraggebers und des Dienstleisters. Komalog WebErfassung bietet Ihnen die Möglichkeit, Rationalisierungspotential für Ihr Unternehmen zu erschließen, indem Sie das Internet als Kommunikationsplattform nutzen. Statusinformationen werden im Komalog-System hinterlegt, so dass diese sofort den WebModulen zur Verfügung stehen und für andere sichtbar sind. Sparen Sie manuelle Tätigkeiten, reduzieren Sie die Durchlaufzeiten und erhöhen Sie Ihre Qualität, indem Sie Informationen direkt erfassen lassen.

Der Kunde selbst erfasst in der für ihn günstigsten Erfassungsmaske seine Aufträge, druckt seine Transportetiketten und Ladelisten. Der Etikettendruck kann wahlweise auf einem Laserdrucker über Standard-Vierfach-Etiketten oder auf einem Thermotransfer-/Thermodirekt-Etikettendrucker erfolgen. Bei der realen Warenübergabe wird bereits via Abholscannung das Packstück gescannt und die Übergabe auf den bereits gedruckten Ladelisten quittiert (Zusatzmodule erforderlich).

Eine lückenlose Packstückverfolgung beginnt. Minuten nach der ersten Scannung sind die Statusinformationen in das WebSystem repliziert und können vom Kunden eingesehen werden. Alle Zugriffe sind selbstverständlich passwortgeschützt und mit ACL-Rechten sehr detailliert konfigurierbar.

Sie können Ihren Kunden beliebig viele Logins zur Verfügung stellen, jeder Kunde hat einen eigenen Adressstamm und kann individuell konfiguriert werden. Das WebSystem lässt sich wie Ihr Komalog® parametergesteuert genau an Ihre Anforderungen anpassen.

WebStatusverfolgung

Die WebStatusverfolgung erlaubt Ihren Kunden die komfortable Recherche nach aktuellen Auftragsinformationen. Über verschiedene Suchkriterien wie z.B. WebNummer,



Auftragsnummer, Auftragsdatum oder Absender-ID werden online die entsprechenden Auftragsstatus ermittelt und angezeigt.

Neben den Detailinformationen kann auf den aktuellen Status sowie zurückliegende Statusinformationen zugegriffen werden. Der Recherchierende ist jederzeit über den Stand der Sendung informiert.

Die im WebSystem zur Verfügung stehenden Statusinformationen decken sich selbstverständlich lückenlos mit denen in Ihrem Komalog-System. Durch die automatisierte Datenbank-Replikation ist die Aktualität der Information sichergestellt. Ein umfangreiches Rechte-System schützt die Daten vor unberechtigten Zugriffen.

Technologie

Für das WebSystem wurde ein Framework auf Grundlage eines Java basierten Applikationsservers (Tomcat) geschaffen. Alle Daten werden, wie bei der Komalog für Windows Anwendung, in einer Datenbank abgelegt, selbstverständlich auf Basis der TD Datenbank Distribution. Der Datenaustausch mit dem Komalog-Server ist über eine Replikation realisiert worden. Die Daten werden direkt und vollautomatisiert von Datenbank zu Datenbank transferiert. Dabei stehen alle Sicherheitsmechanismen und Transaktionskontrollen eines modernen Datenbank Management Systems zur Verfügung. Es wird kein Umweg über Datei-Schnittstellen benötigt und Übertragungsfehler werden minimiert.

Die Steuerung der Replikation übernimmt Ihr Komalog-Server, Zugriffe aus dem Internet auf Ihr Büro-System sind nicht notwendig. Diese Vorgehensweise schließt Angriffe aus dem Internet auf Ihren Komalog-Server weitestgehend aus. Sie benötigen auch keine spezielle Internet-Anbindung (Standleitung oder feste IP-Adresse), jeder normale Internet-Anschluss (z.B. T-DSL, oder ISDN-Einwahl) reicht aus.

Was wird benötigt?

Auf Seite Ihres Kunden wird nur ein Standard Internet-Anschluss und ein Standard Internet-Browser (Internet Explorer oder Firefox) benötigt. Auf Komalog-Seite benötigen Sie einen Standard Internet-Anschluss und einen Komalog-Applikationsserver. Das heißt, einen Server oder PC mit Windows 2003 bzw. XP Professional und installiertem Komalog-Client, welcher die Replikations-Dienste zeitgesteuert ausführt.

Als Internet-Server für die eigentlichen WebModule benötigen Sie einen dedizierten Internet-Server mit folgenden Eigenschaften:

- Linux-Betriebssystem (Debian GNU/Linux empfohlen). Es werden 32-Bit- und 64-Bit-Linux-Distributionen unterstützt.
- mind. 512 MB verfügbarer Hauptspeicher
- mind. 10 GB freier Festplattenspeicher

Die Installation wird von TRANSDATA mittels Remote-Zugriff (SSH) durchgeführt. Als Provider empfehlen wir Ihnen

- HostEurope (www.host-europe.de)
- Strato (www.strato.de) oder
- Hetzner (www.hetzner.de)